

NAFMII 综合业务和信息服务平台客户端  
(新)

## 系统常见问题及解决方法

北京金融资产交易所

## 一、系统运行环境配置说明

(一) 安装客户端之前，请遵照以下步骤进行检查及设置。

### 1. 操作系统版本检查

客户端程序不支持 windows xp 系统，操作系统必须为 Win7 及以上版本，建议使用 Win10。

### 2. 杀毒软件检查

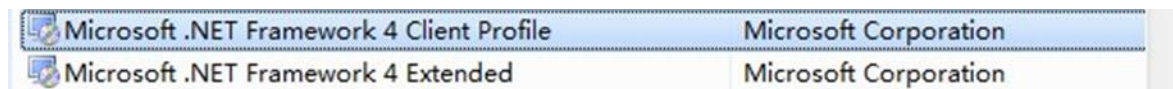
客户端安装、运行时建议关闭杀毒软件。目前已知与卡巴斯基、360 杀毒、奇安信天擎冲突。

### 3. 安装 Microsoft .NET Framework 4 或更高版

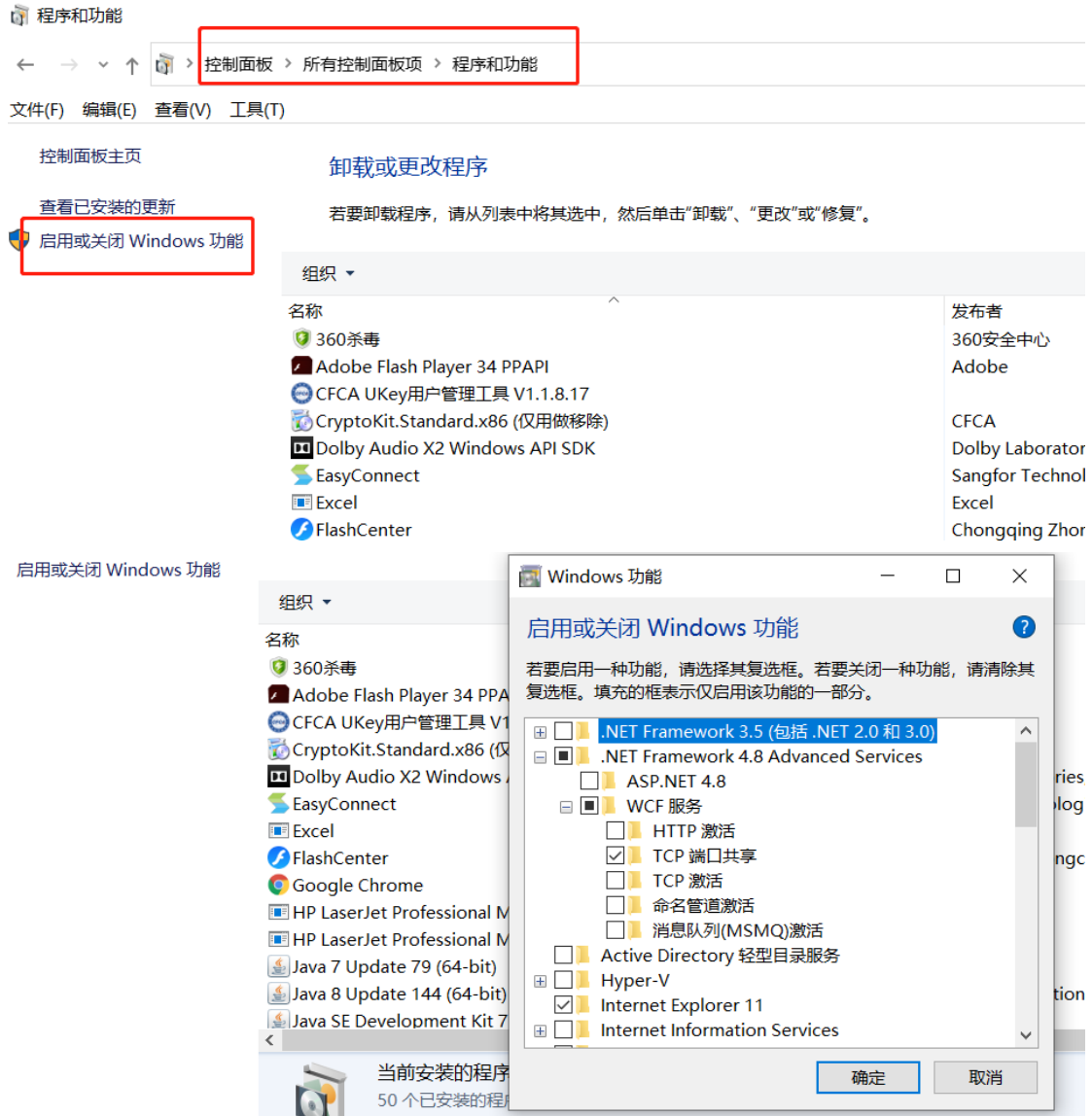
请确保电脑已安装 Microsoft .NET Framework 4 或更高版本。如未安装，请到微软官网进行下载并安装(下载地址：<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework>)。

Microsoft .NET Framework 4 版本验证方法：

(1) 打开控制面板-程序-程序和功能，如已安装 Microsoft .NET Framework，则如下图



(2) Win10 系统可以查看控制面板-程序和功能-启用或关闭 Windows 功能来查看计算机上的 .NET Framework 版本, 如下图



#### 4. UKey 驱动程序安装

**安装准备：**需要管理员权限；电脑的 USB 插槽可用。

**安装过程：**

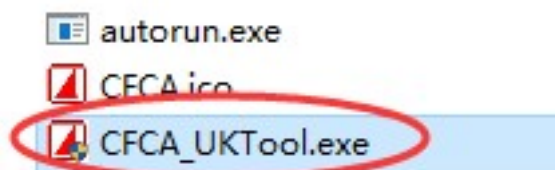
(1) 将 UKey 插入电脑的 USB 插槽；正常情况下将弹出自动运行对话框（如下图），选择自动运行即可；

(2) 如果没有弹出对话框，可以到“我的电脑”，找到相应的设备，CFCA 标准版 UKey 管理工具，右键选择打开，然后双击 CFCA\_

UKTool.exe 文件进行安装。



(3) 驱动安装一次即可，之后每次使用可以直接关闭弹出的自动运行对话框。



## 5. 确认网络连接正常

目前 NAFMII 综合业务和信息服务平台客户端有两种接入方式：通过机构专线接入和通过互联网接入。

客户端通过机构专线接入系统时需要配置操作系统的 hosts 文件，配置方式如下：

(1) 将操作系统 hosts 文件拷贝到桌面，hosts 文件路径为：`C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts`

(2) 使用记事本等工具打开 hosts 文件，在文件最后添加专

线 IP 配置:

172.18.1.21 nafmiinnuc.cfae.cn

172.18.1.21 nafmiibook.cfae.cn

172.18.1.21 nafmiinfo.cfae.cn

172.18.1.22 nafmiuser.cfae.cn

172.18.1.22 internaluser.cfae.cn

172.18.1.6 ppnnx.cfae.cn

172.18.1.7 nuc.cfae.cn

172.18.1.9 crms.cfae.cn

172.18.1.10 xxpluc.cfae.cn

172.18.1.3 fans.cfae.cn

172.18.1.4 ppnfans.cfae.cn

(3) 将 hosts 文件拷贝到原路径, 覆盖原 hosts 文件(需要当前用户有“管理员身份”权限才能覆盖原文件)。

如需开通防火墙访问策略, 请参考如下信息:

域名	端口
nafmiinnuc.cfae.cn	80, 443
nafmiibook.cfae.cn	80, 443
nafmiinfo.cfae.cn	80, 443
nafmiuser.cfae.cn	80, 443

internaluser.cfae.cn	80, 443
ppnrx.cfae.cn	80, 443
crms.cfae.cn	80, 443
xxpluc.cfae.cn	80, 443
fans.cfae.cn	80, 443
ppnfans.cfae.cn	80, 443
nuc.cfae.cn	80, 443

## (二) 运行设置

### 1. 设置以“系统管理员身份运行”

运行客户端时，需要管理员权限，通过以下步骤设置一次即可：

(1) 点击“NAFMII 综合业务和信息服务平台客户端”在桌面

上的图标，右键从弹出菜单中选择“属性”。

(2) 在“兼容性”页签下勾选“以管理员身份运行此程序”，应用并确定，如图



## 二、常见问题及解决方法

### (一) 外部环境问题

#### 1. NET Framework 问题

双击打开客户端时提示 To run this application, you first

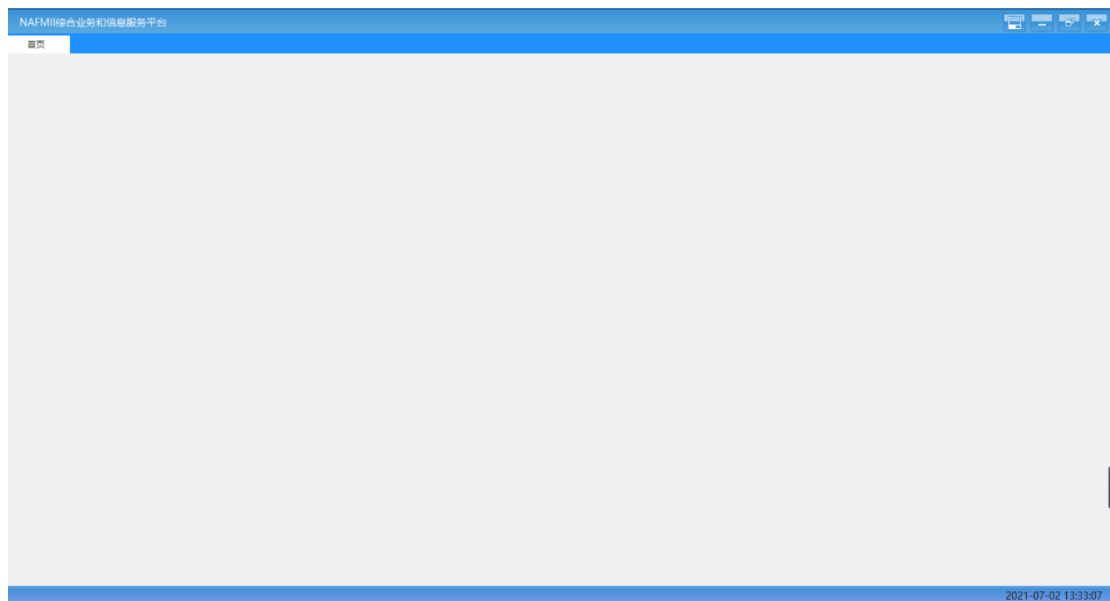
must install one of the following……, 如图



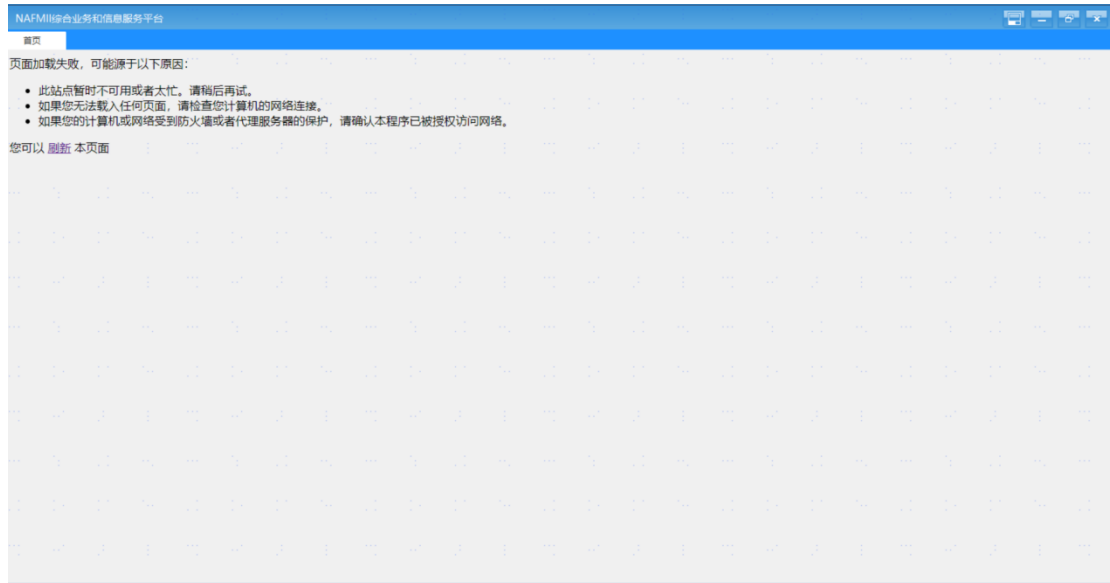
解决办法：安装 Microsoft .NET Framework 4 或更高版本

## 2. 系统白屏

打开客户端后首页无法展示，白屏或长时间无反应，如图

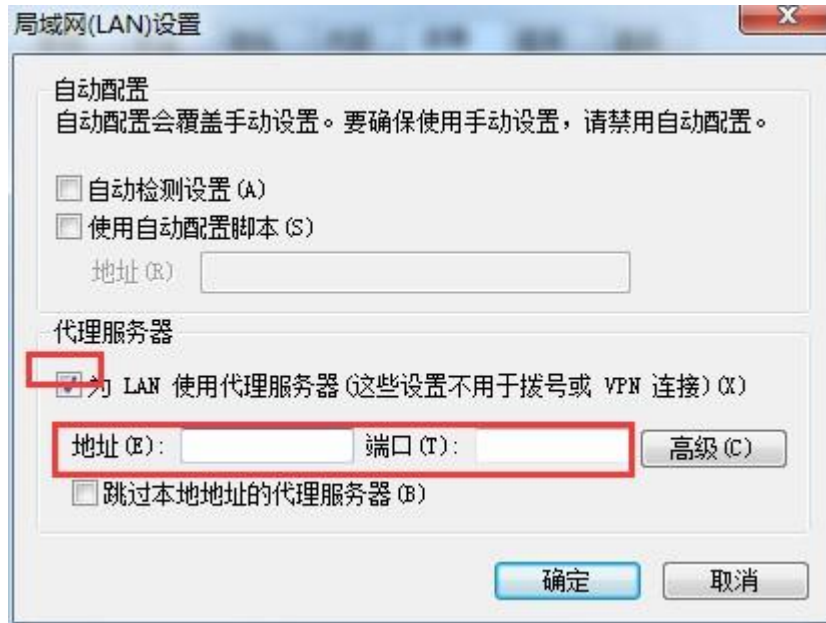






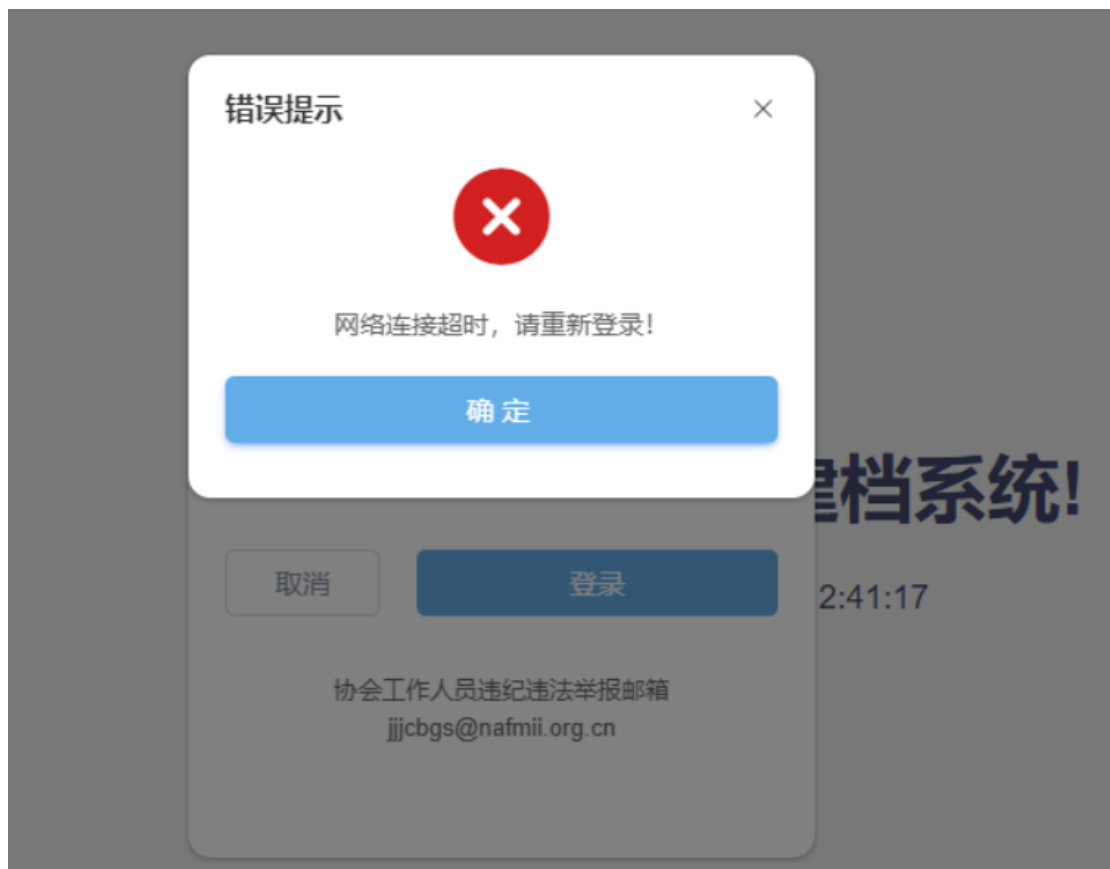
解决办法：确认网络环境。如果通过机构专线接入，则按照**确认网络连接正常**中 HOSTS 相关设置进行配置；如果通过互联网接入，则联系 IT 支持人员，确认是否需要配置防火墙策略、代理服务器等。

如果网络环境需要配置代理服务器才能访问外网，则可以打开 IE 浏览器，点击工具 Internet 选项，选择“连接”选项卡，点击局域网设置按钮，勾选“为 LAN 使用代理服务器”，并在“地址”中输入代理服务器地址，如图所示



### 3. 网络连接超时，请重新登录

登录或者锁屏后重新登录报“网络连接超时，请重新登录”





解决办法：请检查网络设置、网线连接（如果是锁屏界面，可以使用锁屏界面右下角的“网络测试”按钮测试网络是否可用），确认无误后重新登录。

#### 4. 登录时报错

提示“无法加载 Dll” libcef”：找不到置顶的模块。（异常来自 HRESULT: 0x8007007E



原因：安装统一客户端时，杀毒软件阻止系统安装依赖的部分 dll 文件。

解决办法：暂停杀毒软件，重新安装客户端或将安装包（NAFMII 综合业务和信息服务平台客户端.exe 添加到杀毒软件信任区白名单）。

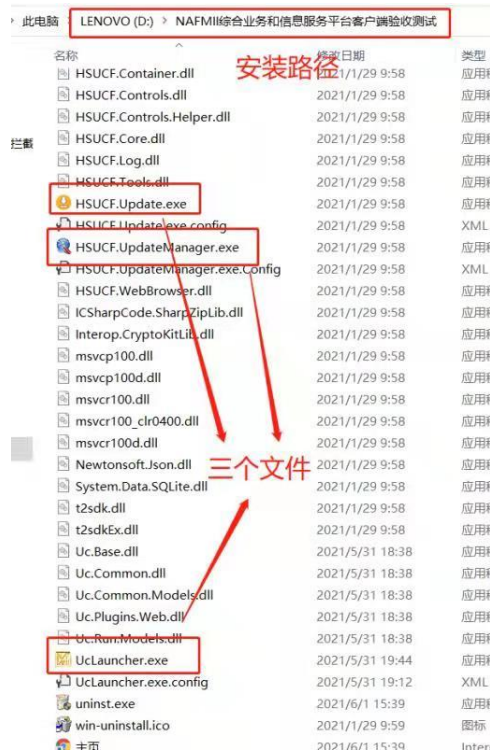
## 5. 自动更新下载失败

打开统一客户端，弹出自动更新界面，选择更新后某个文件显示下载失败，如图

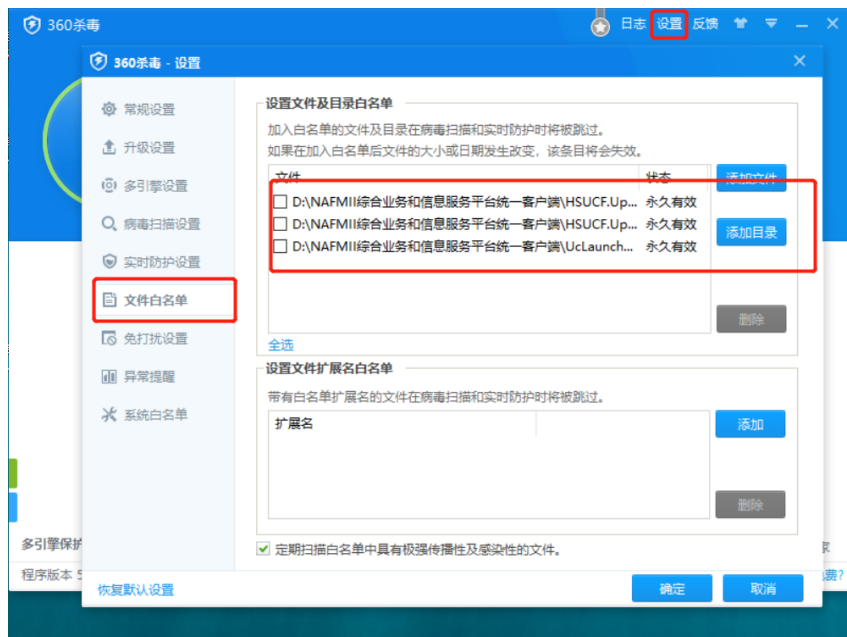


原因：杀毒软件会阻止系统更新下载部分 dll 文件

解决办法：更新时退出杀毒软件，重新打开客户端进行更新，或者将更新涉及的三个 exe 文件（统一客户端安装目录下的 HSUCF.Update.exe、HSUCF.UpdateManager.exe 和 UcLauncher.exe，）添加到杀毒软件信任区，如图



以 360 杀毒为例，添加白名单

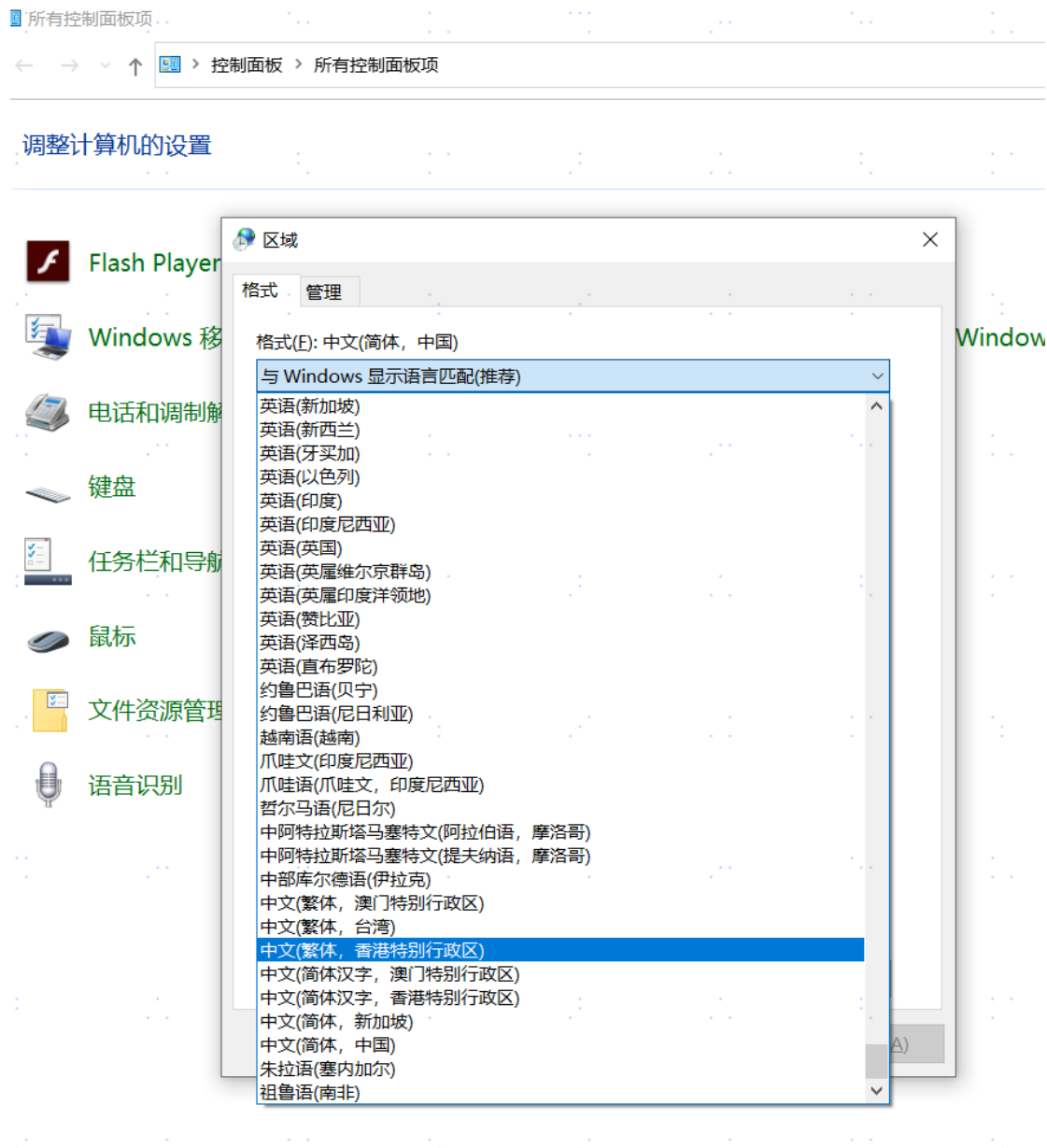


## 6. 安装报错“HSUCF...，初始值设定项引发异常”

安装统一客户端时，提示“HSUCF.Controls.ControlTheme”的类型初始值设定项引发异常。

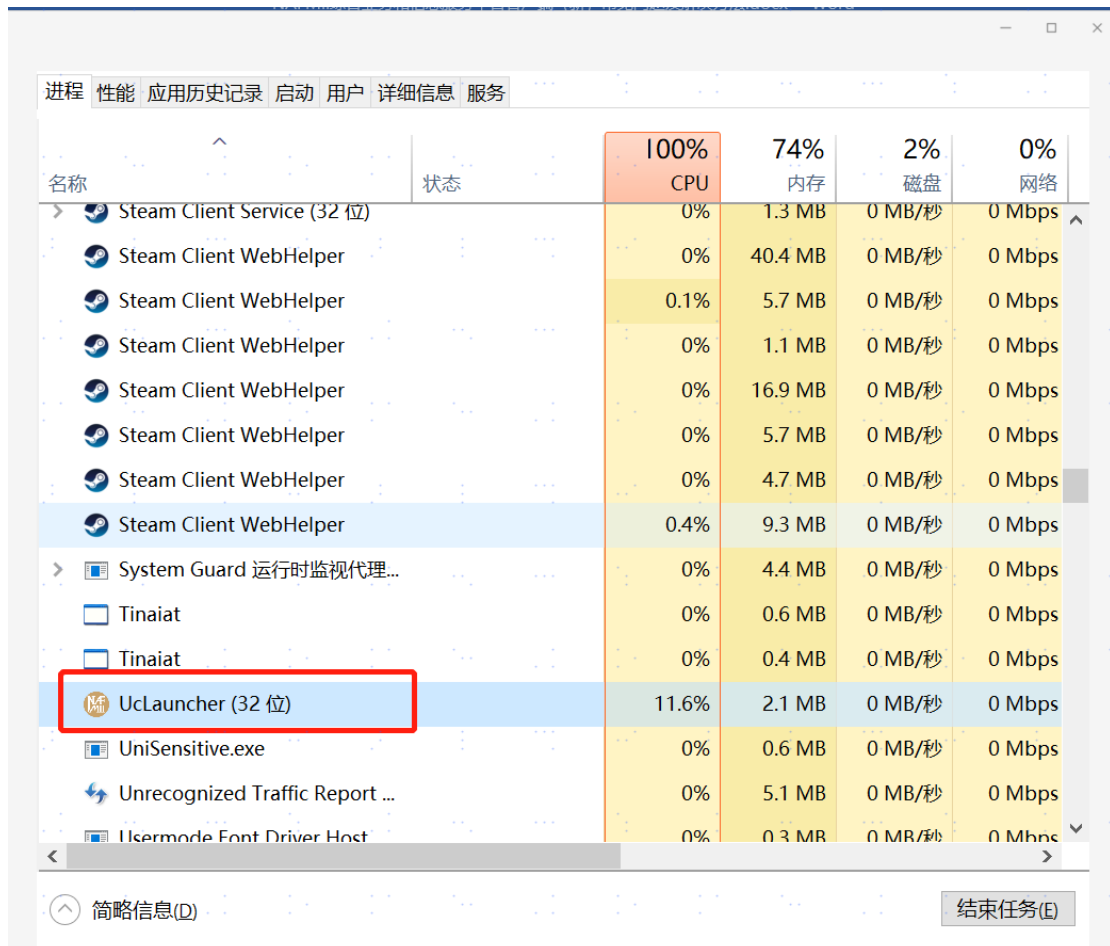
原因：把电脑控制面板 - 区域中的格式设置为“中文（繁体，香港特别行政区）”

解决办法：把电脑控制面板 - 区域中的格式设置为“中文（简体，中国）”



## 7. 打开客户端无反应“但在任务管理器里可以看到软件应用”


打开客户端时无反应，但在任务管理器里可以看到软件应用如图所示：



名称	状态	100% CPU	74% 内存	2% 磁盘	0% 网络
Steam Client Service (32 位)		0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Steam Client WebHelper		0%	40.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Steam Client WebHelper		0.1%	5.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Steam Client WebHelper		0%	1.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Steam Client WebHelper		0%	16.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Steam Client WebHelper		0%	5.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Steam Client WebHelper		0%	4.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Steam Client WebHelper		0.4%	9.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
System Guard 运行时监视代理...		0%	4.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Tinaiat		0%	0.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Tinaiat		0%	0.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps
UcLauncher (32 位)		11.6%	2.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps
UniSensitive.exe		0%	0.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Unrecognized Traffic Report ...		0%	5.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Usermode Font Driver Host		0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps

解决办法：

1、win10 系统查看是否自动更新了以下补丁。



2022-适用于 Windows 11 的 05 累积更新, 适合基于 x64 的系统 (KB5013943) 于 2022/5/12 成功安装	<a href="#">了解详细信息</a>
2022-05 用于 .NET Framework 3.5 和 4.8 的累积更新, 适合基于 x64 的 Windows 11 (KB5013628) 于 2022/5/12 成功安装	<a href="#">了解详细信息</a>

2、win11 系统查看是否自动更新了以下补丁。

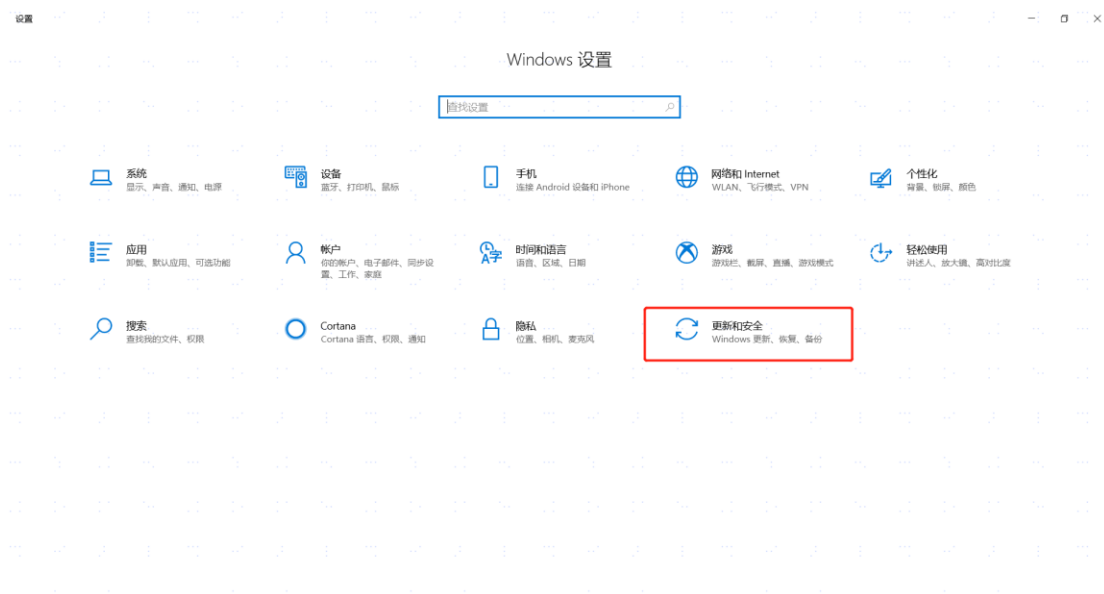


具体操作步骤（win10 和 win11 的卸载步骤相同）：

一、打开电脑开始菜单选择“设置”

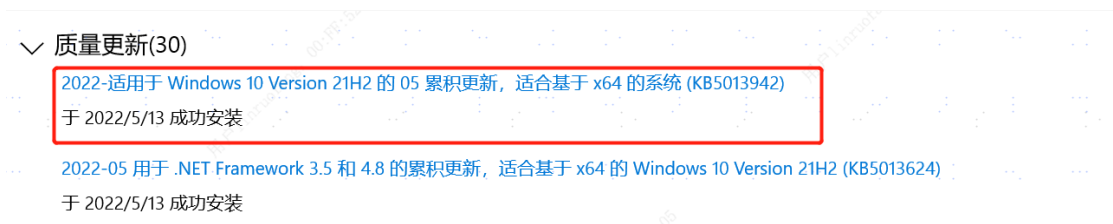


二、选择“更新和安全”

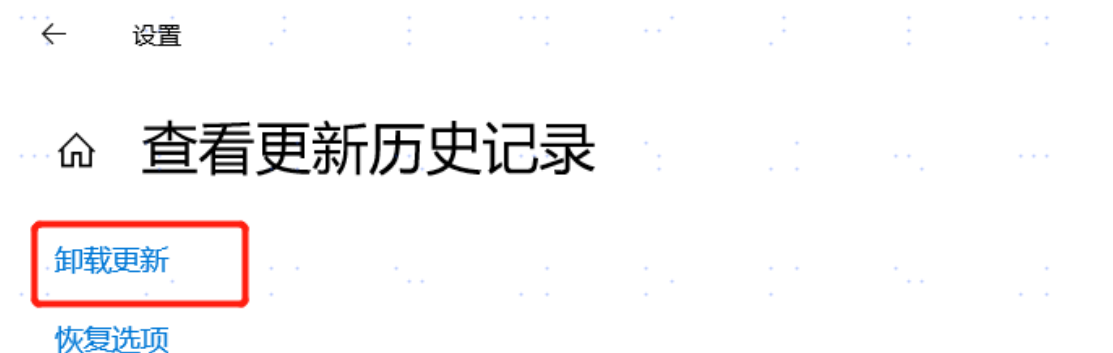


二、选择“查看更新历史记录”，选择“质量更新”，查看是否成功更新了 KB5013942，如果成功更新需要将其卸载。





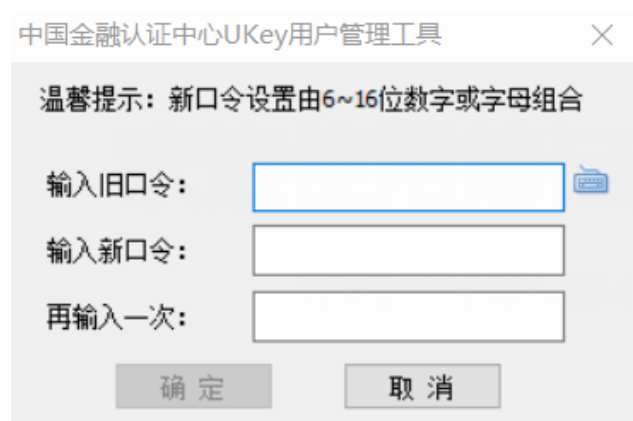
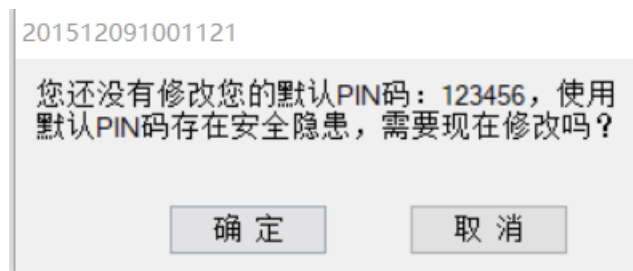
三、卸载更新的补丁，点击“查看更新历史记录”，选择卸载更新，选中 KB5013942 补丁右键点“卸载”。卸载完成后重新打开客户端。



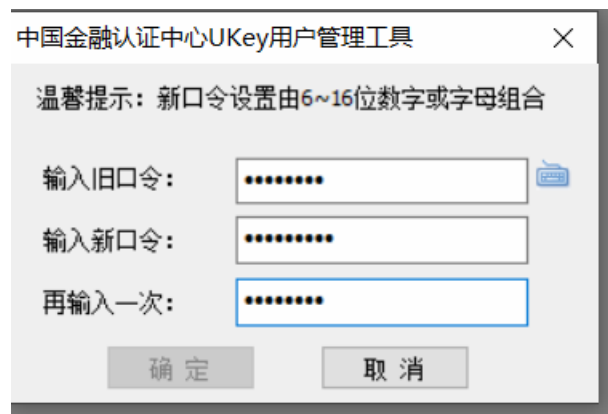
## (二) 程序问题

### 1. 首次使用 ukey

安装完 ukey 驱动后，会提示修改初始密码（初始密码为 123456），修改密码时请按照要求修改，更改密码后请妥善保管，如忘记密码需联系北京金融资产交易所申请重置密码。

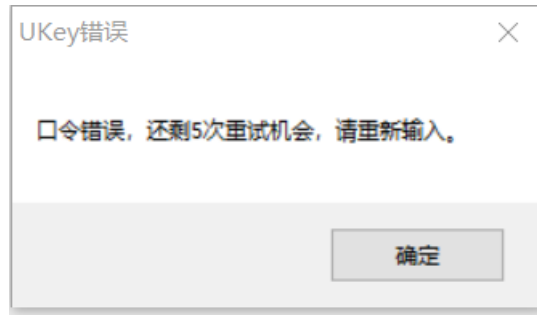


输入新口令与再输入一次不符时确定按钮一直保持灰色：



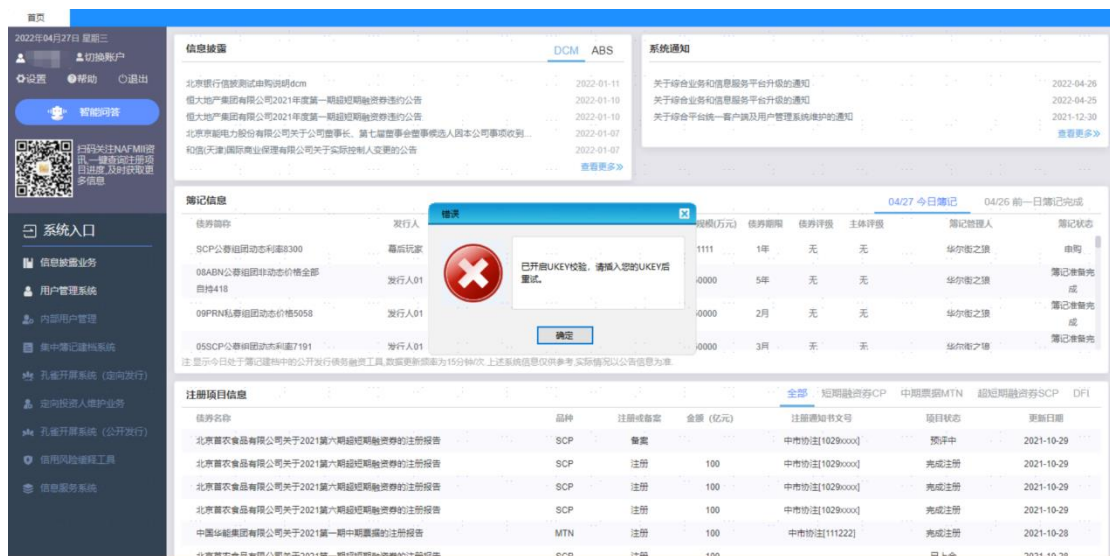
旧口令输入错误，有 5 次机会可以输错，超过 5 次将被锁定，

需要找北金所技术人员重置口令。




## 2. ukey 验证


(1) 登录后，点击业务系统，提示“已开启 UKEY 校验，请插入您的 UKEY 后重试”如图




解决办法：请确认属于下列哪种情况

1) 在电脑任务栏右下角，未出现 UKEY 管理工具图标 。

解决办法：请参考 UKey 驱动程序安装章节, 安装 UKEY 驱动。

2) 在电脑任务栏右下角，已出现 UKEY 管理工具图标 , 双击打开后，显示没有设备，如图

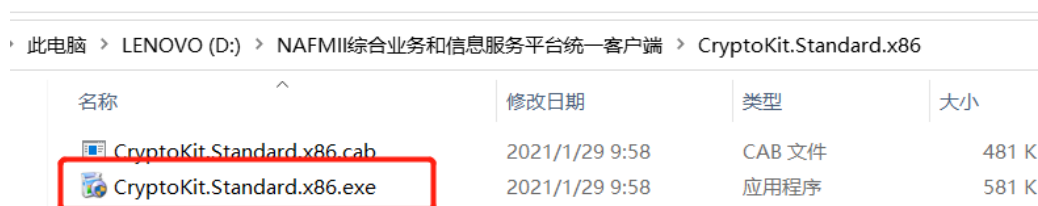


解决办法：检查 UKEY 接触是否良好（红色提示灯亮起表设备正常），重新安装 UKEY 驱动，必要时在安装驱动程序后重启电脑。在电脑任务栏右下角，已出现 UKEY 管理工具图标 ，双击打开后，能正常显示 UKEY 信息。

3) 打开控制面板-程序-程序和功能，查看是否已安装如图程序



如果未安装，则进入 NAFMII 综合业务和信息服务平台统一客户端安装目录下 CryptoKit.Standard.x86 目录，双击“CryptoKit.Standard.x86.exe”进行安装



4) 如果情况不符合上述情况，请联系北京金融资产交易所相关

支持人员。

(2) 登录后点击业务系统，提示获取“证书与机构不匹配”

如图

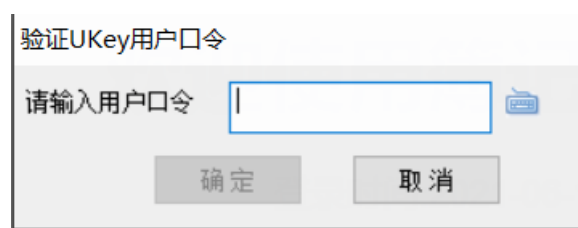


解决办法：检查 UKEY 信息中第 2 个@符号后机构编码与输入的法人机构账户是否一致，如果不一致，请以 UKEY 信息中为准



(3) 登录后点击业务系统进入前，需要输入 UKEY 密码验证，

有 5 次输入密码的机会，5 次输入错误则需要联系 北京金融资产交易所相关支持人员重置密码。如图



点击输入口令界面的取消按钮，给出提示，将无法进入业务系统



解决办法：正确输入 ukey 口令，进入系统。

### 3. 登录系统时账号或密码输入错误

登录时提示“账户或密码错误”如图 1



图 1

或者（已经绑定注册用户的历史账号登录）如图 2



图 2

解决办法：首先确保输入的登录账号信息正确无误，其次联系系统管理员登录系统后，打开用户管理-操作员管理-操作员管理，查看该操作员是否已存在，如果存在使用正确的用户名和密码登录。

#### 4. 登录账号被锁定

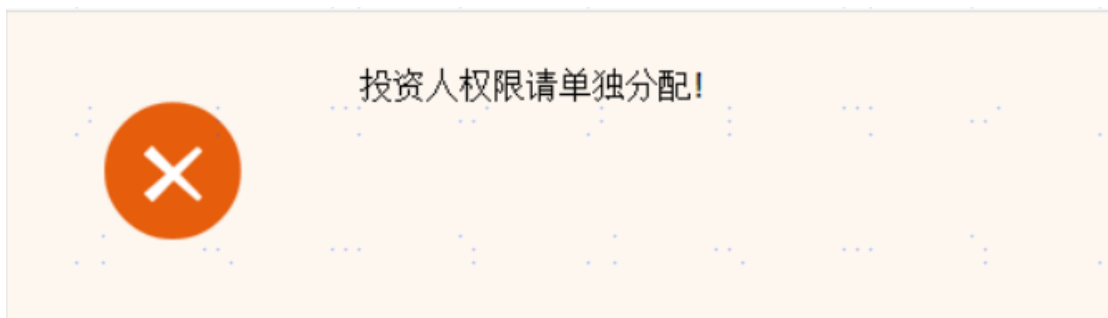
登录时，提示“输入次数太多，请联系管理员”，此现象为输入密码错误超过 10 次，账号被锁定



解决办法：使用手机号通过忘记密码重置密码或联系北金所技术人员进行解锁。解锁后，如果再次输错密码，则操作员会被再次锁定，直至操作员使用正确密码登录。

## 5. 登录后操作员点击“定向投资人管理”，提示投资人权限请单独分配

操作员登录后，点击“定向投资人管理”，提示“投资人权限请单独分配”，如图



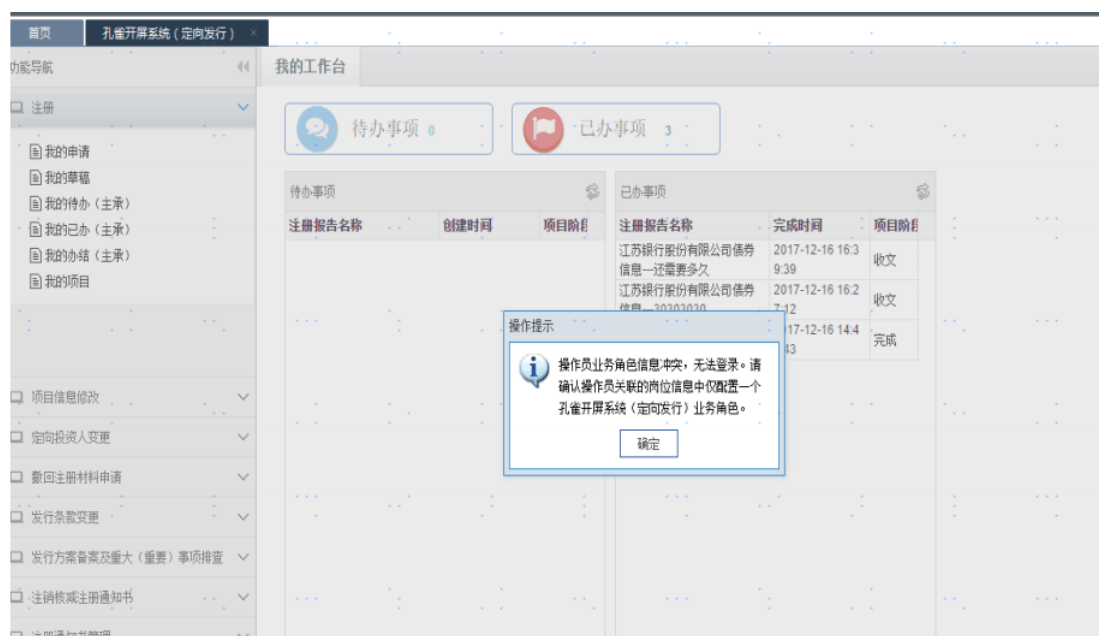
解决办法：在新增岗位时，主承销商（或联席主承销商）业务角色与投资人业务角色不可同时选择。请通过岗位变更去除投资人或主承销商（或联席主承销商）业务角色。操作员关联岗位时，不能在关联一个具有主承销商（或联席主承销商）业务角色岗位的情况下再关



联一个具有投资人业务角色的岗位。

## 6. 登录后操作员点击“孔雀开屏系统”（公募/私募）提示“操作员业务角色信息冲突，无法登录。请确认操作员关联的岗位信息中仅配置一个孔雀开屏系统（公开发行）业务角色”

操作员登录后，点击“孔雀开屏系统”（公募或私募）提示“操作员业务角色信息冲突，无法登录。请确认操作员关联的岗位信息中仅配置一个孔雀开屏系统（公开发行/定向发行）业务角色”。



解决办法：操作员在公募（私募）孔雀开屏系统内只能有一个业务角色。出现如图提示后，系统管理员需核对该操作员分配的各个岗位是否只含有一个公募（或私募）孔雀开屏系统业务角色。